

INCIDENCE

FROM RESEARCH TO STRATEGY



GEGEVENSBESCHERMING SBELEID VAN INCIDENCE

V4 09.12.25



GEGEVENSBESCHERMINGSBELEID VAN INCIDENCE

1. ALGEMEEN

Dit Beleid voor de bescherming van persoonsgegevens beschrijft de verwerking van persoonsgegevens (hierna de "Gegevens") die wij uitvoeren om u de diensten te leveren die wij aanbieden.

Wij hechten bijzonder belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens, overeenkomstig de bepalingen van Verordening (E.U.) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

Door onze site te gebruiken, gebruik te maken van onze diensten en/of ons uw Gegevens te verstrekken wanneer u deelneemt aan enquêtes en opiniepeilingen, aanvaardt u de praktijken die in dit Beleid worden beschreven. Als u de bepalingen van dit Beleid niet aanvaardt, maak dan geen gebruik van onze site en verstrek ons uw Gegevens niet. In dit geval stemt u er niettemin mee in niet te profiteren van alle diensten en andere voordelen die INCIDENCE aanbiedt.

2. CONTACTGEGEVENS VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

SRL INCIDENCE (hierna: "INCIDENCE") met maatschappelijke zetel gevestigd te Rue Arthur Hardy, 7 bus B te 1300 LIMAL (Waver) (België) en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer (BE) 0547.844.617, treedt op als:

*Verwerkingsverantwoordelijke voor Gegevens die namens hemzelf zijn verzameld ;
Verwerker voor de Gegevens die INCIDENCE namens haar Klanten verzamelt, als onderdeel van de levering van haar diensten.*

Wanneer INCIDENCE als Verwerker optreedt, is de betreffende Klant de Verwerkingsverantwoordelijke voor de aan INCIDENCE toevertrouwde Gegevens. Wij nodigen u daarom uit om ook het geheimhoudingsbeleid van de Klant te raadplegen om aanvullende informatie te verkrijgen over de Gegevensverwerking die hij uitvoert.

3. WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE, MET WELK DOEL, OP WELKE WETTELIJKE BASIS EN VOOR HOE LANG ?

3.1. Gegevensverwerking uitgevoerd als Verwerkingsverantwoordelijke

In het kader van onze activiteiten verwerken wij Gegevens over u. We gebruiken deze Gegevens alleen voor de hieronder beschreven verwerkingsdoeleinden en we verzamelen alleen de Gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor deze doeleinden.

We bewaren de Gegevens alleen zolang als nodig is voor de verwerkingsactiviteiten waarvoor ze zijn verzameld en in overeenstemming met de termijnen die zijn vastgelegd in de toepasselijke wettelijke



bepalingen. Aan het einde van deze periode zullen we alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat de Gegevens niet meer beschikbaar zijn.

3.1.1. Werving

Als u deel wilt uitmaken van ons team, kan het nodig zijn dat we uw Gegevens verwerken.

Verwerking van sollicitaties

In dit verband verwerken wij de volgende Gegevens:

Persoonlijke identificatiegegevens (voor- en achternaam, adres, geslacht, nationaliteit, geboortedatum en -plaats, leeftijd, geslacht);

Contactgegevens (mobiel of telefoonnummer, e-mailadres);

Gegevens met betrekking tot academische achtergrond (curriculum vitae, bezochte scholen, diploma's en certificaten, studieniveau, examenresultaten en cijfers, vaardigheden (taalkundig, technisch, enz.), rijbewijs, enz.);

Gegevens over werkervaring (loopbaan, geschiedenis en data van beklede functies, vorige werkgevers, behaalde kwalificaties en vaardigheden, eventuele referenties, enz.);

Hobby's en interesses;

Andere relevante gegevens, zoals het soort werk dat je graag zou willen doen;

Alle andere gegevens die je tijdens het sollicitatiegesprek hebt verstrekt.

Als je solliciteert als professionele interviewer, vragen we je ook om Gegevens over je bedrijf (naam, adres, contactgegevens, btw-nummer, wederzijdsheid).

Uw Gegevens worden bewaard voor de duur van de wervingsprocedure, d.w.z. 6 maanden vanaf de datum waarop wij uw sollicitatie hebben ontvangen.

Vorming van een wervingsreserve

Aan het einde van de wervingsprocedure, als we u geen functie kunnen aanbieden, bewaren we uw Gegevens, mits uw toestemming, gedurende 2 jaar vanaf de datum van de beslissing om u in dienst te nemen, om een wervingsreserve op te bouwen en u opnieuw te kunnen contacteren als er zich nieuwe mogelijkheden voordoen.

3.1.2. Incidence.be website

Wij verzamelen uw Gegevens om te reageren op uw verzoeken die u via onze formulieren op de website incidence.be doorgeeft. Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van een precontractuele maatregel. Daarom :

Wij verzamelen uw Gegevens om te kunnen antwoorden op elke vraag of offerteaanvraag die u via ons contactformulier hebt ingediend.

Wij verzamelen uw Gegevens om vragen over een specifiek type onderzoek te kunnen beantwoorden.

Het gaat hierbij om de volgende Gegevens:

Uw persoonlijke identificatiegegevens (voor- en achternaam)

Uw contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres);

Uw verbindingsgegevens (IP-adres, browser, enz.);

Alle andere gegevens die u ons verstrekt.

De Gegevens die via het contactformulier worden verzameld, worden bewaard gedurende de tijd die nodig is om op uw verzoek te reageren, met uitzondering van de verbindingsgegevens, die 2 maanden worden bewaard.



3.1.3. YOMI gemeenschap

Wanneer u deel uitmaakt van de YOMI Community, verwerken wij uw Gegevens, op basis van de uitvoering van de overeenkomst, voor de volgende verwerkingsdoeleinden:

Om u in staat te stellen lid te worden van de YOMI Community om deel te nemen aan gepersonaliseerde enquêtes.

Om u gepersonaliseerde enquêtes te sturen op basis van uw profiel.

Het beheren van uw punten die u hebt verzameld door deel te nemen aan enquêtes en het versturen van beloningen in ruil voor deze punten. In het kader van deze verwerking kunnen wij uw Gegevens doorgeven aan partners om uw beloning te genereren (bijvoorbeeld een cadeaubon).

Wij verwerken uw Gegevens ook, op basis van ons gerechtvaardigd belang, voor de volgende doeleinden:

Het waarborgen van de veiligheid van het platform en het voorkomen van fraude.

Statistieken: om de prestaties van het platform te verbeteren en deelname te analyseren.

De Verwerkte Gegevens zijn als volgt:

Uw persoonlijke identificatiegegevens (voor- en achternaam, postcode, geboortedatum, leeftijd, geslacht)

Uw contactgegevens (e-mailadres);

Het type baan waarvoor u solliciteert;

Uw curriculum vitae;

Uw verbindinggegevens (IP-adres, browser, enz.);

Uw loggegevens (gebruikersidentificatoren, datum en tijd van toegang, gebruikte apparaatidentificatoren, gebruikersactiviteiten, enz.).

Uw Gegevens worden bewaard gedurende uw effectieve registratie bij de YOMI Community. Gegevens die worden verwerkt voor statistische doeleinden worden 1 jaar bewaard.

3.1.4. Onderzoeken

Sommige enquêtes vereisen dat we telefoongesprekken met respondenten opnemen. Respondenten worden in elk geval op de hoogte gebracht van deze opname. Deze opnames worden gemaakt op basis van ons legitieme belang:

Voor de kwaliteit van de dienstverlening. De gegevens worden 6 maanden bewaard vanaf de datum van opname.

Voor bewijsdoeleinden om aan te tonen dat toestemming is verkregen. De Gegevens worden bewaard zolang de betreffende verwerkingsactiviteit voortduurt, in overeenstemming met het verantwoordingsbeginsel zoals voorzien in de RGPD en, indien van toepassing, voor de periode die nodig is voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.

In dit verband zijn de verwerkte gegevens de opnames en alle gegevens die worden verzameld in het kader van deze onderzoeken.

Bij het uitvoeren van bepaalde onderzoeken verzamelen we bovendien de IP-adressen van de respondenten. Deze verzameling heeft tot doel dubbele antwoorden te controleren. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om de betrouwbaarheid en integriteit van de onderzoeksresultaten te waarborgen. De IP-adressen worden alleen bewaard gedurende de tijd die nodig is om dit doel te bereiken, waarna ze worden verwijderd of geanonimiseerd.

3.1.5. Verwerking van Gegevens met betrekking tot onze Klanten



In het kader van de contractuele relatie die wij met onze Klanten en hun contactpersonen hebben, verwerken wij de volgende Gegevens:

Uw persoonlijke identificatiegegevens (voor- en achternaam)

Uw contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres)

Gegevens met betrekking tot uw bedrijf (rechtsvorm, naam, ondernemingsnummer, statutaire zetel, sector van activiteit);

Uw financiële en facturatiegegevens (IBAN, BIC, BTW-nummer, factuurgegevens, factuurtotaal, betalingstermijnen, verschuldigde en betaalde bedragen, enz.);

Wij verwerken uw Gegevens op basis van de uitvoering van het contract tussen ons, om het contract voor de levering van diensten en de facturering te beheren en om met u te kunnen communiceren.

We verwerken uw Gegevens ook om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en om onze boekhouding bij te houden.

We bewaren uw Gegevens voor de duur van de contractuele relatie en 7 of 10 jaar in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen.

Daarnaast sturen we op basis van ons gerechtvaardigd belang prospectie-e-mails naar potentiële klanten. Hiervoor gebruiken we uw contactgegevens die we hebben verzameld, met name wanneer u contact met ons opneemt via e-mail of via onze website. We bewaren uw gegevens gedurende 3 jaar vanaf ons laatste contact.

3.1.6. Cookiebeheer

Deze website maakt gebruik van cookies.

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van een website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van uw computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen. De informatie die het bevat kan worden teruggestuurd naar de servers van de site tijdens een volgend bezoek en zo de auteur van deze site in staat stellen om een spoor van de activiteit van de internetgebruiker op te sporen.

Er dient te worden opgemerkt dat achter de term "cookies" ook elk ander technisch traceringsproces zoals "scripts" in het algemeen schuilgaat. Een script is een stukje programmeercode dat wordt gebruikt om een website interactief te laten werken. Tot slot zijn "webbakens" of "pixeltags" of "social media cookies" ook cookies.

Cookies maken het mogelijk om de inhoud te personaliseren en om functionaliteiten aan te bieden die nodig zijn voor de goede werking van een website, zoals de controle van een winkelwagen of het onthouden van een taalkeuze bijvoorbeeld. Sommige cookies kunnen door derden (partners of onderaannemers) worden geplaatst of beheerd voor marketingdoeleinden.

a. Technische cookies ("Noodzakelijk" of "Voorkeuren")

We gebruiken bepaalde cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden, zoals taalvoorkeuren. Deze cookies zijn essentieel voor de goede werking van de site en kunnen niet worden gedeactiveerd zonder de goede werking van de site te beïnvloeden. Dit soort cookies en of soortgelijke technologieën stellen ons niet in staat om Gegevens te verzamelen die u zouden kunnen identificeren.

b. Cookies voor het meten van de audiëntie

We gebruiken het om de audiëntie van de site te analyseren en te optimaliseren met Google Analytics. Deze tool verzamelt bijvoorbeeld uw IP-adres wanneer u een verbinding maakt, de datum en tijd waarop u de Site bezoekt, de pagina's die u bezoekt, het type browser dat u gebruikt, het platform en/of het besturingssysteem dat u gebruikt.

De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming.

c. Marketing Cookies

Marketing cookies worden gebruikt om bezoekers via de Site te volgen. Het doel is advertenties weer te geven die relevant en interessant zijn voor de individuele gebruiker en daardoor waardevoller zijn voor derde uitgevers en adverteerders.

De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming.

d. Toestemming



Uw toestemming kan ter aller tijde worden gewijzigd of worden ingetrokken door uw voorkeuren HIER uit te oefenen.

e. *Lijst van cookies die op deze site worden gebruikt:*

Wanneer u toestemming geeft voor alle cookies, kunnen maximaal de volgende cookies worden geplaatst:

- *_gcl_au: Google Tag Manager plaatst deze cookie om de effectiviteit van advertenties op websites die gebruikmaken van zijn diensten te testen.*
- *_ga_*: Google Analytics gebruikt deze cookie om paginaweergaven op te slaan en te tellen.*
- *_ga: Google Analytics gebruikt deze cookie om gegevens met betrekking tot bezoekers, sessies en campagnes te berekenen en om het websitegebruik bij te houden als onderdeel van het websiteanalyserapport. De cookie slaat informatie anoniem op en wijst een willekeurig gegenereerd nummer toe om unieke bezoekers te identificeren.*
- *_gid: Google Analytics gebruikt deze cookie om informatie op te slaan over hoe bezoekers een website gebruiken en om een rapport over de prestaties van de site te genereren. De verzamelde gegevens omvatten het aantal bezoekers, hun bron en de pagina's die ze bezoeken, allemaal op anonieme basis.*
- *_gat_UA-*: Google Analytics plaatst deze cookie om het gedrag van gebruikers bij te houden.*
- *_fbp: Facebook gebruikt deze cookie om advertenties weer te geven op Facebook of op een digitaal platform dat wordt aangedreven door Facebook-advertenties na een bezoek aan de website.*

In overeenstemming met de AVG kunt u ervoor kiezen om elke keer dat er een cookie wordt geplaatst een melding te ontvangen, of het gebruik van cookies op de website volledig uit te schakelen.

3.2. Gegevensverwerking uitgevoerd als Verwerker

In het kader van Gegevensverwerking door middel van enquêtes treedt INCIDENCE op als Verwerker en handelt namens haar Klanten.

De doeleinden en middelen van de verwerking worden daarom bepaald door de Klant, die de Verwerkingsverantwoordelijke is. Als Verwerker verbindt INCIDENCE zich ertoe de Gegevens alleen en alleen voor zover nodig te verwerken, in overeenstemming met de door de Klant bepaalde verwerkingsdoeleinden en in overeenstemming met de gedocumenteerde instructies van de Klant, tenzij anders bepaald door de wet.

Om meer informatie te verkrijgen over de uitvoering van deze verwerking en in het bijzonder over de bewaartermijn van de Gegevens, nodigen wij u uit om het vertrouwelijkheidsbeleid van de Klant te raadplegen om aanvullende informatie te verkrijgen over de Gegevensverwerking die hij uitvoert.

De categorieën van verwerking waarvoor wij als verwerker optreden, zijn de volgende:

Het uitvoeren van diverse enquêtes en opiniepeilingen, afhankelijk van de behoeften en verzoeken van onze Klanten;

Het organiseren van wedstrijden;

Uitnodigingen om deel te nemen aan discussiegroepen.

INCIDENCE verwerkt namens de Klant de Gegevens die nodig zijn voor het leveren van de geabonneerde diensten. Afhankelijk van de aard van het onderzoek worden de volgende soorten gegevens verwerkt:

Sociaal-demografische informatie (regio, postcode, leeftijd, geslacht, gezinssituatie, samenstelling van het huishouden, aantal en leeftijd van de kinderen, enz.);

Opleiding en kwalificaties (opleidingsniveau/diploma, rijbewijs, enz.);

Professionele situatie (sector, beroep, omvang van het bedrijf, relaties met sociale of bancaire instellingen, enz.);

Economische gegevens (inkomen, consumptiegewoonten, prijsperceptie, criteria voor de keuze van goederen en diensten, enz.);

Levensgewoonten (type woning, levensstijl, vakanties, enz.);



Vragen over tevredenheid of beoordeling (met betrekking tot een bepaald product of een bepaalde dienst, de relatie met een leverancier, beoordeling van een verkoper of een situatie, enz.);
Vragen over de algemene perceptie (gevoelens over een stad, persoonlijke ervaringen, gezinssituatie, imago van merken, enz.);
Andere specifieke informatie die wordt verzameld in functie van het onderwerp van het onderzoek of de enquête.

Het is mogelijk dat INCIDENCE gevoelige Gegevens verzamelt, in de zin van artikel 9 en 10 van de AVG, voor een specifiek onderzoek of een specifieke enquête (bijvoorbeeld over handicaps).

De Gegevens waarmee de respondenten kunnen worden gecontacteerd, worden apart van de onderzoeksresultaten bewaard. De in het kader van de enquêtes verzamelde Gegevens worden in geanonimiseerde en beveiligde vorm aan de Klanten doorgegeven. Tenzij u hiermee akkoord gaat, kan de Klant na afloop van het onderzoek geen rechtstreeks contact met u opnemen, noch om de resultaten te bespreken, noch voor commerciële doeleinden.

Voor het organiseren van wedstrijden of discussiegroepen worden, indien u daarvoor toestemming hebt Gegeven, uw naam, voornaam en e-mailadres verzameld en doorgegeven aan de Klant.

De categorieën Betrokkenen bij de verwerking van Gegevens zijn de respondenten, d.w.z. de personen die worden ondervraagd in het kader van de enquêtes en opiniepeilingen.

De Gegevens die via enquêtes en opiniepeilingen worden verzameld, worden door INCIDENCE bewaard gedurende een periode van 12 maanden na afronding van de enquête, tenzij de Klant daar uitdrukkelijk schriftelijk om verzoekt. Deze Gegevens zijn pseudoniem of anoniem, afhankelijk van de aard van de enquête.

De Contactgegevens die de Klant in het kader van de opdracht heeft doorgegeven, worden bewaard tot de oplevering van het eindrapport aan de Klant, tenzij de Klant uitdrukkelijk schriftelijk anders verzoekt.

De Contactgegevens die worden verzameld voor het organiseren van wedstrijden of focusgroepen worden na afloop van het onderzoek aan de Klant doorgegeven en door INCIDENCE verwijderd, tenzij de Klant uitdrukkelijk en schriftelijk om het tegendeel verzoekt.

De Klant bepaalt als Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking hoe lang de Gegevens op zijn eigen media worden bewaard, in overeenstemming met de geldende regelgeving. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om alle noodzakelijke maatregelen te nemen om te zorgen voor een back-up van de Gegevens die door INCIDENCE worden gecommuniceerd in het kader van de dienstverlening. Wij nodigen u uit het Vertrouwelijkheidsbeleid van elke Klant te raadplegen voor meer informatie over deze bewaartermijnen.

Aan het einde van de voornoemde perioden verwijdert INCIDENCE alle kopieën van de betreffende Gegevens, ongeacht of deze in elektronische of papieren vorm worden bewaard, tenzij een wettelijke verplichting vereist dat deze gedurende een aanvullende periode worden bewaard. In dat geval worden de Gegevens alleen bewaard gedurende de periode die wordt voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving.

4. AAN WIE KUNNEN UW GEGEVENS WORDEN DOORGEGEVEN?

Uw Gegevens die worden verzameld als onderdeel van enquêtes worden anoniem aan Klanten doorgegeven. De Contactgegevens die de Klant in het kader van de opdracht heeft doorgegeven, worden bewaard tot de oplevering van het eindrapport aan de Klant, tenzij de Klant uitdrukkelijk schriftelijk anders verzoekt.

In het kader van de uitvoering van onze diensten, kunnen wij sommige van onze taken geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan technische verwerkers die contractueel aan ons gebonden zijn.



INCIDENCE eist van haar verwerkers dat zij zich houden aan de wetgeving inzake gegevensbescherming en dat zij voldoende garanties bieden dat passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen zodat de verwerking voldoet aan de eisen van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en de bescherming van uw rechten wordt gewaarborgd.

Wij verkopen de Gegevens die wij over u verzamelen niet aan derden en maken deze ook niet op andere wijze bekend.

In bepaalde omstandigheden zal onze website en applicaties u voorzien van plug-ins van verschillende sociale netwerken. Als u kiest voor interactie met een sociale netwerksite zoals Facebook, LinkedIn of Twitter, zal uw activiteit op onze site of via onze applicaties ook toegankelijk zijn op dat sociale netwerk. Lees het privacy beleid van die sociale netwerken voor gedetailleerde informatie over het verzamelen en overdragen van persoonlijke informatie, uw rechten en hoe u bevredigende privacy-instellingen kunt verkrijgen.

5. WAT ZIJN UW RECHTEN?

Recht van inzage: u hebt het recht op een bevestiging dat uw Gegevens worden verwerkt, op kosteloze toegang tot uw Gegevens op elk moment en op een kopie van uw Gegevens.

Recht op rectificatie: u hebt het recht om te eisen dat onjuiste Gegevens worden gecorrigeerd, dat onvolledige Gegevens worden ingevuld en dat ongepaste of niet langer noodzakelijke Gegevens worden verwijderd. Wij vestigen uw aandacht op het feit dat u ter aller tijde verplicht bent de juistheid van de door u verstrekte Gegevens te controleren.

Recht op gegevens verwijdering: wanneer u niet langer wenst dat uw Gegevens worden verwerkt en u in de gelegenheid bent om het recht op Gegevens verwijderen aan te vragen, zullen wij uw Gegevens uit onze database verwijderen.

Recht op overdraagbaarheid: in voorkomend geval heeft u ook recht op overdraagbaarheid van uw Gegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Recht van bezwaar: u hebt het recht bezwaar te maken tegen het gebruik van uw Gegevens wanneer de verwerking is gebaseerd op het rechtmatige belang van INCIDENCE.

Recht op beperking van de verwerking: ten slotte hebt u het recht om van INCIDENCE de beperking van de verwerking van uw Gegevens te verkrijgen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake Gegevensbescherming.

Recht om uw toestemming in te trekken: u hebt het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken.

6. HOE KUNT U UW RECHTEN DOEN GELDEN?

Door een e-mail te sturen naar info@incidence.be of een brief te sturen naar het hoofdkantoor op INCIDENCE

*Rue Arthur Hardy, 7 boîte B
1300 LIMAL (Waver)
België*

U kunt ook contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming (DPO) per e-mail op dpo@incidence.be of per post op

*GDPR Agency
Chemin du Cyclotron, 6
1348 Louvain-la-Neuve
België*



7. WAT GEBEURT ER IN HET GEVAL VAN EEN GESCHIL?

Als u van mening bent dat wij onze wettelijke en/of contractuele verplichtingen niet nakomen, nodigen wij u uit om contact met ons op te nemen via e-mail op info@incidence.be. We zullen ons uiterste best doen om uw aanvraag zo snel mogelijk op te volgen.

Elke claim, klacht of grief is gericht aan het adres van het hoofdkantoor van de INCIDENCE.

Als u niet tevreden bent met onze reactie, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische toezichthoudende autoriteit:

*De Belgische toezichthoudende autoriteit is
GEGEVENSBESCHERMINGSAUTORITEIT
Rue de la Presse 35
1000 Brussel
Mail : CONTACT@APD-GBA.BE*

8. INFORMATIE AANGAANDE KINDEREN

Over het algemeen verzamelen we niet opzettelijk persoonlijke informatie over kinderen jonger dan 13 jaar.

Indien wij echter informatie verzamelen van kinderen jonger dan 13 jaar, zullen wij de toestemming van de houder van de ouderlijke verantwoordelijkheid voor dat kind vragen alvorens hun persoonsgegevens te gebruiken.

9. LINKS NAAR ANDERE WEBSITES EN DIENSTEN.

Onze sites kunnen links naar sites van derden bevatten en sommige van onze services bieden u toegang tot services van derden (zoals sociale netwerken).

We hebben geen controle over hoe externe sites en services uw persoonlijke gegevens verwerken. We controleren geen sites en services van derden en we zijn niet verantwoordelijk voor dergelijke sites en services van derden of hun privacy-praktijken. Lees de privacy verklaringen van sites of services van derden die u via onze sites of services bezoekt.

10. VEILIGHEID

We ontwikkelden technisch en organisatorisch geschikte beveiligingsregels om vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, ongeoorloofde toegang, onopzettelijke openbaarmaking aan derden en andere ongeoorloofde verwerking van Gegevens te voorkomen.

11. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEIDSCLAUSULE

De aansprakelijkheid van INCIDENCE is beperkt tot directe schade, met uitsluiting van enige indirecte schade. INCIDENCE kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade zoals, zonder dat deze lijst volledig is, verlies van Gegevens, financieel of commercieel verlies, winstderving, stijging van algemene onkosten, verstoring van de planning.

Bovendien kan INCIDENCE niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade als gevolg van een onjuiste manipulatie door derden van de Gegevens (Gegevensdiefstal, virussen, phishing of andere computerovertredingen).

We willen u ook informeren dat links naar de Website ook hyperlinks en andere verwijzingen kunnen bevatten naar andere sites die we niet controleren of beheren en waarop huidige bepalingen niet van toepassing zijn. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van de websites of de aanbiedingen, producten en diensten die door hen worden aangeboden. We raden u daarom aan om zorgvuldig het



privacy-beleid te lezen van elke site die u bezoekt, aangezien de regels kunnen afwijken van de regels in huidig document.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Deze bepalingen worden beheerst, geïnterpreteerd, uitgevoerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving, die in geval van geschil het enige van toepassing zijnde recht is.

Elk geschil dat niet in der minne kan worden geregeld binnen een periode van maximaal één maand na het voorkomen ervan – periode die met wederzijdse instemming kan worden verlengd -, kan op verzoek van de meest gereede partij voor de Franstalige Hoven en Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Waals-Brabant worden gebracht, die als enige bevoegd zullen zijn.

13. INGANGSDATUM

Huidig beleid werd opgesteld en is van kracht geworden op 09.12.2025. We behouden ons het recht voor om, naar eigen goeddunken, delen van dit beleid te allen tijde te wijzigen, aan te passen, toe te voegen of te verwijderen.

14. VERTALING

De partijen erkennen dat de vertaling van de bovenstaande bepalingen in het Nederlands ter verduidelijking is voorzien en dat, ondanks de nauwkeurigheid van de vertaling, de basistekst in het Frans is geschreven en deze taal prevaleert voor de interpretatie of de strekking van de woorden; termen en/of uitdrukkingen en van de hele tekst.