

INCIDENCE

FROM RESEARCH TO STRATEGY



Politique de confidentialité Incidence

V4 09.12.25

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL D'INCIDENCE

1. GÉNÉRALITÉS

La présente Politique de protection des données à caractère personnel décrit les traitements de données à caractère personnel (ci-après, les « Données ») que nous réalisons aux fins de vous fournir les services que nous proposons.

Nous attachons une importance particulière à la protection de vos données à caractère personnel, conformément aux dispositions du Règlement (U.E.) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ainsi qu'à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

En utilisant notre site, en faisant appel à nos services et/ou en nous communiquant vos Données lors des enquêtes et sondages auxquels vous participez, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente Politique. Si vous n'acceptez pas les dispositions de la présente Politique, veuillez ne pas utiliser notre site ou ne pas nous communiquer vos Données. Dans ce cas, vous acceptez néanmoins de ne pas bénéficier de l'entièreté des services et autres avantages proposés par INCIDENCE.

2. COORDONNÉES DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

La SRL INCIDENCE (ci-après : "INCIDENCE") dont le siège social est établi Rue Arthur Hardy, 7 à 1300 LIMAL (Wavre) (Belgique) et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro (BE) 0547.844.617, agit en tant que :

Responsable du traitement pour les Données collectées pour son propre compte ;
Sous-traitant pour les Données collectées par INCIDENCE pour le compte de ses Clients, dans le cadre de la fourniture de ses services.

Lorsqu'INCIDENCE agit en qualité de sous-traitant, le Client concerné est le Responsable du traitement des Données confiés à INCIDENCE. Nous vous invitons dès lors à consulter également la politique de confidentialité du Client afin d'obtenir des informations complémentaires sur les Traitements de Données qu'il met en œuvre.

3. QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS, POUR QUELLE FINALITÉ, SUR QUELLE BASE LÉGALE ET POUR QUELLE DUREE ?

3.1. Traitements de Données réalisés en tant que Responsable du traitement

Dans le cadre de nos activités, nous réalisons des traitements de Données à votre égard. Nous n'utilisons ces Données que dans le cadre des finalités de traitement décrites ci-après et nous collectons uniquement les Données strictement nécessaires au regard de ces finalités.

Nous ne conserverons les Données que pour la durée nécessaire aux opérations de traitement pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que conformément aux durées prévues par les dispositions



légales applicables. Au terme de cette durée, nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que les Données ont bien été rendues indisponibles.

3.1.1. Recrutement

Si vous souhaitez rejoindre nos équipes, nous sommes amenés à traiter vos Données.

Traitement des candidatures

Nous recueillons vos Données afin de pouvoir traiter vos candidatures et à l'occasion des entretiens que nous organisons avec vous. Ce traitement est fondé sur l'exécution de mesures précontractuelles.

A cet égard, nous traitons les Données suivantes :

Données d'identification personnelles (nom, prénom, adresse, sexe, nationalité, date et lieu de naissance, âge, sexe) ;

Données de contact (numéro de GSM ou de téléphone, adresse email) ;

Données relatives au parcours académique (curriculum vitae, établissements fréquentés, diplômes et certificats, niveau d'étude, résultats d'examens et grades, compétences (linguistiques, techniques...), permis de conduire...);

Données relatives à l'expérience professionnelle (carrière, historiques et dates des fonctions exercées, employeurs précédents, qualifications obtenues et compétences acquises, références éventuelles...);

Activités de loisirs et intérêts ;

D'autres données pertinentes, telles que le type de job souhaité ;

Toutes autres données communiquées lors de l'entretien d'embauche.

Si vous postulez en tant qu'enquêteur professionnel, nous vous demandons également des données relatives à votre société (nom, adresse, données de contact, numéro TVA, mutualité).

Vos Données sont conservées durant le processus de recrutement, à savoir 6 mois à compter de la réception de votre candidature.

Constitution d'une réserve de recrutement

À l'issue de la procédure de recrutement, si nous n'avons pas de poste à vous proposer, nous conservons vos Données, moyennant votre consentement, 2 ans à compter de la décision d'embauche afin de constituer une réserve de recrutement et pouvoir vous recontacter en cas de nouvelles opportunités.

3.1.2. Site internet incidence.be

Nous recueillons vos Données afin de répondre à vos demandes communiquées par le biais de nos formulaires accessibles sur le site internet incidence.be. Ces traitements sont fondés sur l'exécution d'une mesure précontractuelle. Dès lors :

Nous collectons vos Données afin de pouvoir répondre à toute question ou demande de devis que vous avez formulée par le biais de notre formulaire de contact.

Nous collectons vos Données afin de pouvoir répondre à toute question relative à un type d'enquête spécifique.

Il s'agit des Données suivantes :

Vos données d'identification personnelles (nom, prénom)

Vos données de contact (numéro de téléphone, adresse email) ;

Vos données de connexion (adresse IP, navigateur...);

Toute autre donnée que vous nous communiquez.

Les Données recueillies par le biais du formulaire de contact sont conservées pendant la durée nécessaire afin de répondre à votre requête, à l'exception des Données de connexion qui sont conservées 2 mois.

3.1.3. Communauté YOMI

Lorsque vous faites partie de la Communauté YOMI, nous traitons vos Données, sur la base de l'exécution du contrat, pour les finalités de traitement suivantes :

Permettre votre adhésion à la Communauté YOMI aux fins de participer à des enquêtes personnalisées.

Vous adresser des enquêtes personnalisées en fonction de votre profil.

Gérer vos points accumulés par la participation aux enquêtes et vous envoyer des récompenses en échange de ces points. Dans le cadre de ce traitement, nous pouvons être amené à transférer vos Données à des partenaires afin de générer votre récompense (ex : bon cadeau).

Nous traitons également vos Données, sur la base de notre intérêt légitime, pour les finalités de traitement suivantes :

Garantir la sécurité de la plateforme et prévenir les fraudes.

Statistiques : améliorer les performances de la plateforme et analyser les participations.

Les Données traitées sont les suivantes :

Vos données d'identification personnelles (nom, prénom, code postal, date de naissance, âge, sexe)

Vos données de contact (adresse email) ;

Le type de job sollicité ;

Votre curriculum vitae ;

Vos données de connexion (adresse IP, navigateur...);

Vos données de journalisation (identifiants utilisateurs, date et heure accès, identifiants équipements utilisés, activités utilisateurs...).

Vos Données sont conservées durant votre inscription effective à la Communauté YOMI. Les données traitées à des fins statistiques sont conservées 1 an.

3.1.4. Enquêtes

Dans le cadre de certaines enquêtes, nous sommes amenés à enregistrer les appels téléphoniques avec les répondants. Ces derniers sont en tout état de cause informés de cet enregistrement. Ces enregistrements sont réalisés, sur la base de notre intérêt légitime :

À des fins de qualité du service. Les Données sont conservées 6 mois à compter de l'enregistrement.

À des fins probatoires pour prouver le recueil du consentement. Les Données sont conservées aussi longtemps que l'activité de traitement en question perdure, conformément au principe d'Accountability prévu par le RGPD et le cas échéant, pendant la durée nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

À cet égard, les Données traitées sont les enregistrements et toute donnée recueillie dans le cadre de ces enquêtes.

Par ailleurs, lors de la réalisation de certaines études, nous collectons les adresses IP des répondants. Cette collecte a pour finalité de contrôler les doublons. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime à garantir la fiabilité et l'intégrité des résultats des enquêtes. Les adresses IP sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de cette finalité, puis supprimées ou anonymisées.

3.1.5. Traitements de Données de nos Clients

Dans le cadre de la relation contractuelle que nous entretenons avec nos Clients et leurs personnes de contact, nous traitons les Données suivantes :

Vos données d'identification personnelles (nom, prénom)
Vos données de contact (numéro de téléphone, adresse email)
Des informations relatives à votre société (forme légale, dénomination, numéro d'entreprise, siège social, secteur d'activité) ;
Vos données financières et vos données de facturation (IBAN, BIC, numéro TVA, détails de la facture, total de la facture, modalités de paiement, montants dus et payés...);

Nous traitons vos Données, sur la base de l'exécution du contrat qui nous lie, afin de gérer le contrat de prestation de services et la facturation, ainsi que pour pouvoir communiquer avec vous.

En outre, nous réalisons des traitements de Données, dans le cadre du respect de nos obligations légales, afin de tenir notre comptabilité.

Nous conservons vos Données pendant la durée de la relation contractuelle et 7 ou 10 ans conformément à nos obligations légales.

Par ailleurs, nous envoyons des emails de prospection à des clients potentiels, sur la base de notre intérêt légitime. À cet égard, nous utilisons vos Données de contact recueillies, notamment, lorsque vous nous contactez par email ou via notre site internet. Nous conservons vos Données 3 ans à compter de notre dernier contact.

3.1.6. Gestion des Cookies

Ce site Web utilise des cookies.

Un cookie est un petit fichier diffusé avec les pages d'un site web et stocké par le navigateur sur le disque dur de votre ordinateur, de votre tablette ou de votre téléphone. Les informations qu'il contient peuvent être renvoyées aux serveurs du site lors d'une visite ultérieure et ainsi permettre à l'auteur de ce site d'établir un traçage de l'activité de l'internaute.

Il est à noter que derrière le terme "cookies" on considère également tout autre procédé technique de traçage tel que les "scripts" en général. Un script est un fragment de code de programmation utilisé pour faire fonctionner un site web de façon interactive. Enfin, les "balises web" ou "pixels espions" ou "cookies de médias sociaux" sont également des cookies.

Les cookies permettent de personnaliser le contenu et d'offrir des fonctionnalités nécessaires au bon fonctionnement d'un site Web comme le contrôle d'un panier d'achats ou la mémorisation d'un choix de langue par exemple. Certains Cookies peuvent être placés ou contrôlés par des tiers (partenaires ou sous-traitants) à des fins de ciblage marketing.

a. Cookies techniques ("Nécessaires" ou "De préférence")

Nous utilisons certains cookies pour retenir vos paramètres et préférences tel que la langue choisie. Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site et ne peuvent être désactivés sans affecter le bon fonctionnement du site. Ce type de cookies et ou de technologies similaires ne nous permet pas de collecter des Données qui pourraient vous identifier.

b. Cookies de mesure d'audience

Nous nous en servons pour analyser et améliorer les performances du Site. Nous utilisons des outils qui collectent, par exemple, votre adresse IP lors de votre connexion, la date et l'heure d'accès au Site, les pages consultées, le type de navigateur utilisé, la plateforme et/ou le système d'exploitation utilisé. La base légale sur laquelle est basé ce traitement est votre consentement.

c. Cookies Marketing

Les cookies marketing sont utilisés pour effectuer le suivi des visiteurs au travers du Site. Le but est d'afficher des publicités qui sont pertinentes et intéressantes pour l'utilisateur individuel et donc plus précieuses pour les éditeurs et annonceurs tiers.

La base légale sur laquelle est basé ce traitement est votre consentement.

d. Consentement

Votre consentement peut être modifié ou retiré à tout moment en exerçant vos préférences ICI

e. *Liste des cookies utilisés sur ce site :*

Lorsque vous donnez votre consentement à l'ensemble des cookies, les cookies suivants peuvent être posés :

- *_gcl_au* : Google Tag Manager installe le cookie pour expérimenter l'efficacité publicitaire des sites web utilisant leurs services.
- *_ga_** : Google Analytics utilise ce cookie pour stocker et compter les pages vues.
- *_ga* : Google Analytics utilise ce cookie pour calculer les données relatives aux visiteurs, aux sessions et aux campagnes et pour suivre l'utilisation du site dans le cadre du rapport d'analyse du site. Le cookie stocke les informations de manière anonyme et attribue un numéro généré de manière aléatoire pour reconnaître les visiteurs uniques.
- *_gid* : Google Analytics utilise ce cookie pour stocker des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent un site web et pour créer un rapport d'analyse des performances du site. Parmi les données collectées figurent le nombre de visiteurs, leur source et les pages qu'ils visitent de manière anonyme.
- *_gat_UA-** : Google Analytics définit ce cookie pour le suivi du comportement des utilisateurs.
- *_fbp* : Facebook utilise ce cookie pour afficher des publicités sur Facebook ou sur une plateforme numérique alimentée par la publicité de Facebook après avoir visité le site web.

Conformément au RGPD, vous pouvez choisir d'être prévenu à chaque fois qu'un cookie est créé, ou bien désactiver entièrement la transmission de cookies par le site.

3.2. Traitements de Données réalisés en tant que Sous-traitant

Dans le cadre des traitements de Données réalisés par le biais des enquêtes, INCIDENCE agit en qualité de Sous-traitant et agit pour le compte de ses Clients.

Les finalités et les moyens du traitement sont, dès lors, déterminés par le Client qui est Responsable du traitement. En tant que sous-traitant, INCIDENCE s'engage à ne traiter les Données, que et dans la seule mesure nécessaire, conformément aux finalités de traitement déterminées par le Client et selon les instructions documentées de ce dernier, sauf dispositions légales dérogatoires.

Afin d'obtenir davantage d'informations concernant la mise en œuvre de ces traitements et notamment concernant la durée de conservation des données, nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité du Client afin d'obtenir des informations complémentaires sur les Traitements de Données qu'il met en œuvre.

Les catégories de traitement pour lesquelles nous agissons en tant que Sous-traitant sont les suivantes :

Réalisation d'enquêtes et sondages de natures variées, selon les besoins et demandes de nos Clients ;
Organisation de concours ;
Invitations à participer à des groupes de discussion.

INCIDENCE traite pour le compte du Client les Données nécessaires à la fourniture des services souscrits. Les types de Données traitées, selon la nature des enquêtes, sont les suivantes :
Informations sociodémographiques (région, code postal, âge, genre, situation familiale, composition de ménage, nombre et âge des enfants, etc.) ;
Parcours académique et qualifications (niveau d'étude / diplôme, permis, etc.) ;
Situation professionnelle (secteur d'activité, profession, taille de l'entreprise, relations avec des organismes sociaux ou bancaires, etc.) ;
Données économiques (revenus, habitudes de consommation, perception des prix, critères de choix des biens et services, etc.) ;
Habitudes de vie (type de logement, modes de vie, départs en vacances, etc.) ;



Question de satisfaction ou d'évaluation (par rapport à un produit ou service concerné, à la relation avec un fournisseur, évaluation d'un vendeur ou d'une situation, etc.) ;
Questions relatives à la perception générale (sentiment sur une ville, vécu personnel, situation familiale, image des marques, etc.) ;
Autres informations spécifiques recueillies en fonction de l'objet de l'enquête ou du sondage.

Il est possible qu'INCIDENCE recueille des Données sensibles, au sens des articles 9 et 10 du RGPD pour les besoins d'une enquête ou d'un sondage spécifique (ex : handicap).

Les Données permettant de contacter les répondants sont conservées séparément des résultats des études. Les Données recueillies dans le cadre des enquêtes sont transmises aux Clients sous forme anonymisée et sécurisée. Sauf accord de votre part, le Client ne pourra vous contacter directement à la suite de l'étude, que ce soit pour discuter des résultats ou pour toute démarche commerciale.

Pour l'organisation de concours ou de groupes de discussion, si vous avez donné votre accord, votre nom, prénom et adresse email sont recueillies et transmises au Client.

Les catégories de Personnes concernées par les traitements de Données sont les répondants, à savoir les personnes interrogées dans le cadre des enquêtes et sondages.

Les Données collectées par le biais des enquêtes et sondages sont conservées par INCIDENCE pendant une durée de 12 mois suivant la réalisation de l'enquête, sauf demande explicite et écrite du Client. Ces Données sont pseudonymes ou anonymes selon la nature de l'enquête.

Les Données de contact transmises par le Client dans le cadre de la mission sont conservées jusqu'à la livraison du rapport final remis au Client, sauf demande explicite et écrite du Client.

Les Données de contact recueillies pour l'organisation de concours ou de groupes de discussion sont transmises au Client après la réalisation de l'enquête et sont supprimées par INCIDENCE, sauf demande explicite et écrite du Client.

Le Client, en tant que Responsable du traitement, détermine la durée de conservation applicable aux Données, sur ses propres supports, conformément à la réglementation en vigueur. Il lui appartient de prendre toutes les dispositions nécessaires pour assurer la sauvegarde des Données communiquées par INCIDENCE dans le cadre de la prestation des services. Nous vous invitons à consulter la Politique de confidentialité de chaque Client pour obtenir davantage d'informations relatives à ces durées de conservation.

À l'issue des délais précités, INCIDENCE procède à la suppression de toute copie des Données concernées, qu'elles soient conservées sous forme électronique ou papier, sauf si une obligation légale impose leur conservation pour une durée supplémentaire. Dans ce cas, les Données ne seront conservées que pour la durée prescrite par la législation applicable.

4. A QUI VOS DONNÉES PEUVENT-ELLES ÊTRE TRANSMISES ?

Vos Données recueillies dans le cadre des enquêtes sont communiquées aux Clients de manière anonymisée. Pour l'organisation de concours ou de groupes de discussion, vos Données d'identification sont recueillies et transmises au Client.

Dans le cadre de l'exécution de nos services, nous pouvons être amenés à sous-traiter, en tout ou en partie, certaines de nos missions à des sous-traitants techniques qui nous sont liés par contrats.

INCIDENCE exige de ses sous-traitants qu'ils respectent la législation relative à la protection des Données et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de législation applicable en matière de protection des Données et garantissent la protection de vos droits.

Nous ne vendons pas ni divulguons, de quelque manière que ce soit, les Données que nous recueillons à votre sujet à des tiers.

Dans certaines circonstances, notre site Web et nos applications vous fourniront des plugins de différents réseaux sociaux. Si vous choisissez d'interagir avec un site de réseau social comme Facebook, LinkedIn ou Twitter, votre activité sur notre site ou via nos applications sera également accessible sur ce réseau social. Veuillez lire les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux pour des informations détaillées sur la collecte et le transfert des informations personnelles, sur vos droits et sur la façon dont vous pouvez obtenir un paramétrage satisfaisant en matière de protection de la vie privée.

5. QUELS SONT VOS DROITS ?

Droit d'accès : vous avez le droit d'avoir la confirmation que vos Données sont traitées, d'avoir accès à tout moment et gratuitement vos Données et d'obtenir une copie de vos Données.

Droit de rectification : vous avez le droit d'exiger que les Données incorrectes soient corrigées, que les Données incomplètes soient complétées et que les Données inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées. Nous attirons votre attention sur le fait que vous êtes à tout moment tenu de vérifier l'exactitude des Données que vous nous communiquez.

Droit à l'effacement : lorsque vous ne souhaitez plus que vos Données soient traitées et que vous vous trouvez dans les conditions pour demander le droit à l'effacement, nous supprimerons alors vos Données de notre base de données.

Droit à la portabilité : pour autant que de besoin, vous aurez également droit à la portabilité de vos Données dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des Données.

Droit d'opposition : vous disposez d'un droit d'opposition à l'utilisation de vos Données lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime d'INCIDENCE.

Droit de limitation du traitement : vous avez le droit d'obtenir d'INCIDENCE la limitation du traitement de vos Données, conformément à la législation applicable en matière de protection des Données.

Droit de retirer votre consentement : vous avez le droit de retirer votre consentement, à tout moment.

6. COMMENT FAIRE VALOIR VOS DROITS ?

En envoyant un email à info@incidence.be ou un courrier au Siège de

INCIDENCE
Rue Arthur Hardy, 7
1300 LIMAL (Wavre)
Belgique

Vous pouvez également contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) par mail à dpo@incidence.be ou un courrier à

GDPR Agency
Chemin du Cyclotron, 6
1348 Louvain-la-Neuve
Belgique

7. QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE LITIGE ?

Si vous pensez que nous manquons à une de nos obligations légales et/ou contractuelles, nous vous invitons à nous contacter par email à l'adresse info@incidence.be. Nous mettrons tout en œuvre pour vous assurer un suivi dans les meilleurs délais.



Toute réclamation, toute plainte ou tout grief est adressée à l'adresse du siège social d'INCIDENCE.

Au cas où notre réponse ne vous donnerait pas satisfaction, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

L'autorité de contrôle belge est
AUTORITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES
Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles
Mail : CONTACT@APD-GBA.BE

8. INFORMATIONS CONCERNANT LES ENFANTS

En règle générale, nous ne recueillons pas intentionnellement d'informations personnelles concernant des enfants de moins de 13 ans.

Si, toutefois, nous sommes amenés à collecter des informations sur des enfants de moins de 13 ans, nous obtiendrons le consentement du titulaire de la responsabilité parentale à l'égard de cet enfant avant d'utiliser ses informations personnelles.

9. LIENS VERS D'AUTRES SITES WEBS ET SERVICES

Nos sites peuvent contenir des liens vers des sites tiers, et certains de nos services vous donnent accès à des services tiers (comme les réseaux sociaux).

Nous n'avons pas de contrôle sur la manière dont les sites et services tiers traitent vos informations personnelles. Nous ne vérifions pas les sites et services tiers, et nous ne sommes pas responsables de ces sites et services tiers ou de leurs pratiques en matière de protection de la vie privée. Veuillez lire les déclarations de protection de la vie privée des sites ou services tiers auxquels vous accédez à partir de nos sites ou services.

10. SÉCURITÉ

Nous avons développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel, afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé, la communication accidentelle à des tiers, ainsi que tout autre traitement non autorisé des Données.

11. CLAUSE DE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité d'INCIDENCE sera limitée aux dommages directs, à l'exclusion de tout dommage indirect. INCIDENCE ne pourra jamais être tenue responsable des dommages réputés indirects tels que, sans que la présente liste soit exhaustive, perte de Données, préjudice financier ou commercial, pertes de bénéfices, augmentation de frais généraux, perturbation de planning.

En outre, INCIDENCE ne peut être tenue responsable de tout dommage résultant d'une manipulation illégitime commise par des tiers sur les Données (vol de Données, virus, hameçonnage ou autres infractions informatiques).

Nous tenons également à vous signaler que les liens vers le Site Internet peuvent contenir des liens hypertextes et autres références vers d'autres sites que nous ne gérons et ne contrôlons pas et auxquels les présentes dispositions ne sont pas d'application. Nous ne sommes pas responsables du contenu des sites internet ni des offres, produits et services proposés par ceux-ci. Nous vous recommandons donc de lire attentivement les règles de protection de la vie privée de chaque site que vous visitez, ces règles pouvant différer des présentes.



12. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Ces dispositions seront régies, interprétées, exécutées conformément au droit belge, seul droit applicable, en cas de litige.

Tout litige qui n'aura pas pu être réglé à l'amiable dans un délai n'excédant pas un mois à compter de sa survenance, ce délai pouvant être prolongé de commun accord, pourra être porté par la partie la plus diligente devant les Cours et Tribunaux de langue française de l'arrondissement judiciaire du Brabant Wallon qui seront seuls compétents.

13. DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR

La présente politique a été créée et est entrée en vigueur le 09.12.2025. Nous nous réservons le droit, à notre entière appréciation, de changer, modifier, ajouter ou supprimer à tout moment des parties de la présente politique.